

The background features a dark blue space scene with numerous small white stars. A large, dark blue planet is partially visible on the right side. The central text is set against a white horizontal band.

GUIDA ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

GUIDA ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

La piattaforma del XV Congresso Nazionale UNISVET - Virtual edition è accessibile da ogni dispositivo tuttavia, al fine di garantire un'esperienza ottimale, **consigliamo di seguire l'evento tramite PC.**

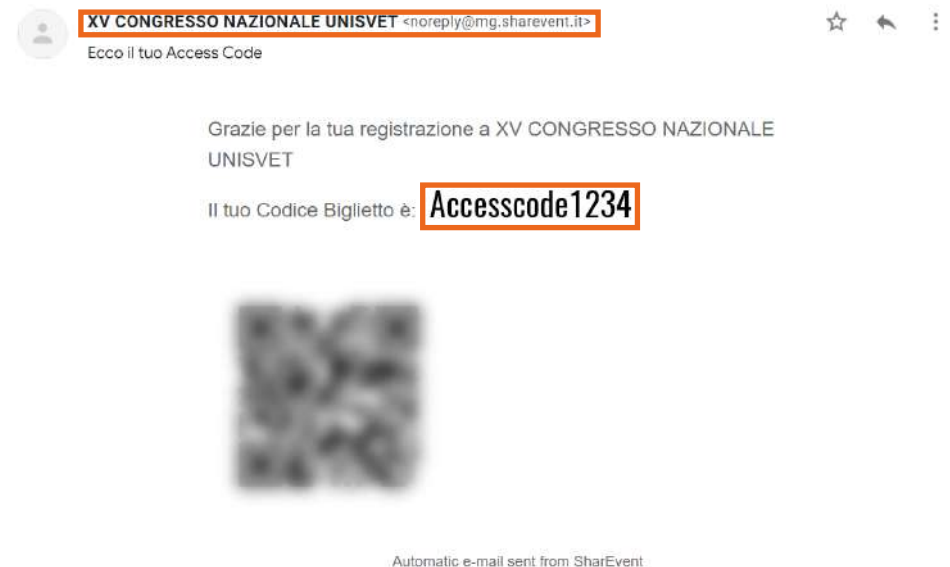
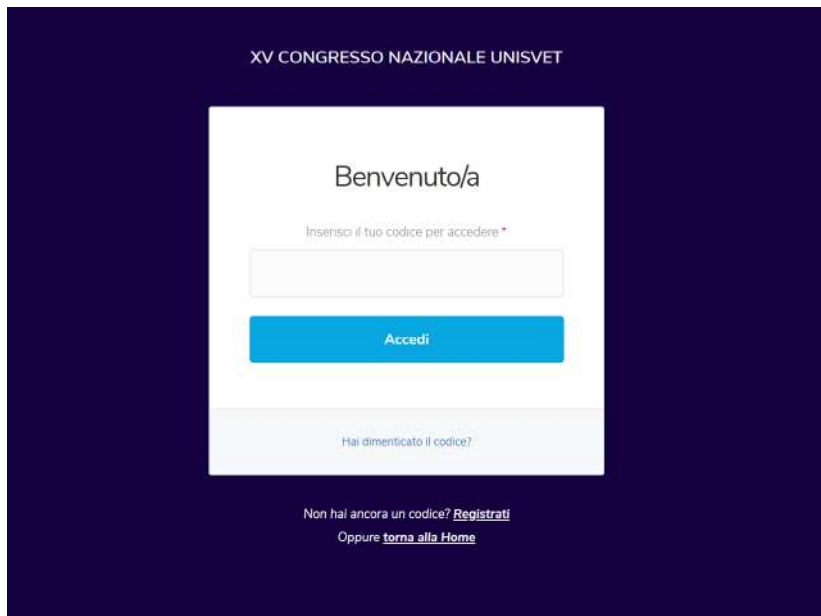


ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per accedere al XV Congresso Nazionale UNISVET - Virtual edition collegati al seguente link

<https://evento-unisvet.shareevent.it/it-IT>

inserisci nella casella vuota il codice di accesso ricevuto via e-mail e seleziona **Accedi**



Le credenziali per accedere verranno inviate nel periodo 22/02 - 24/02.

Chi non dovesse ricevere il codice di accesso entro il 24/02 è pregato di contattare la Segreteria Unisvet.

WEBINAR & STAND

Dopo aver effettuato l'accesso potrai visitare l'area espositiva selezionando *Entry* o *Webinar & Stand*

XV CONGRESSO NAZIONALE UNISVET

HOME AGENDA VIRTUALE **WEBINAR & STAND** NOVITÀ SPEAKERS IT

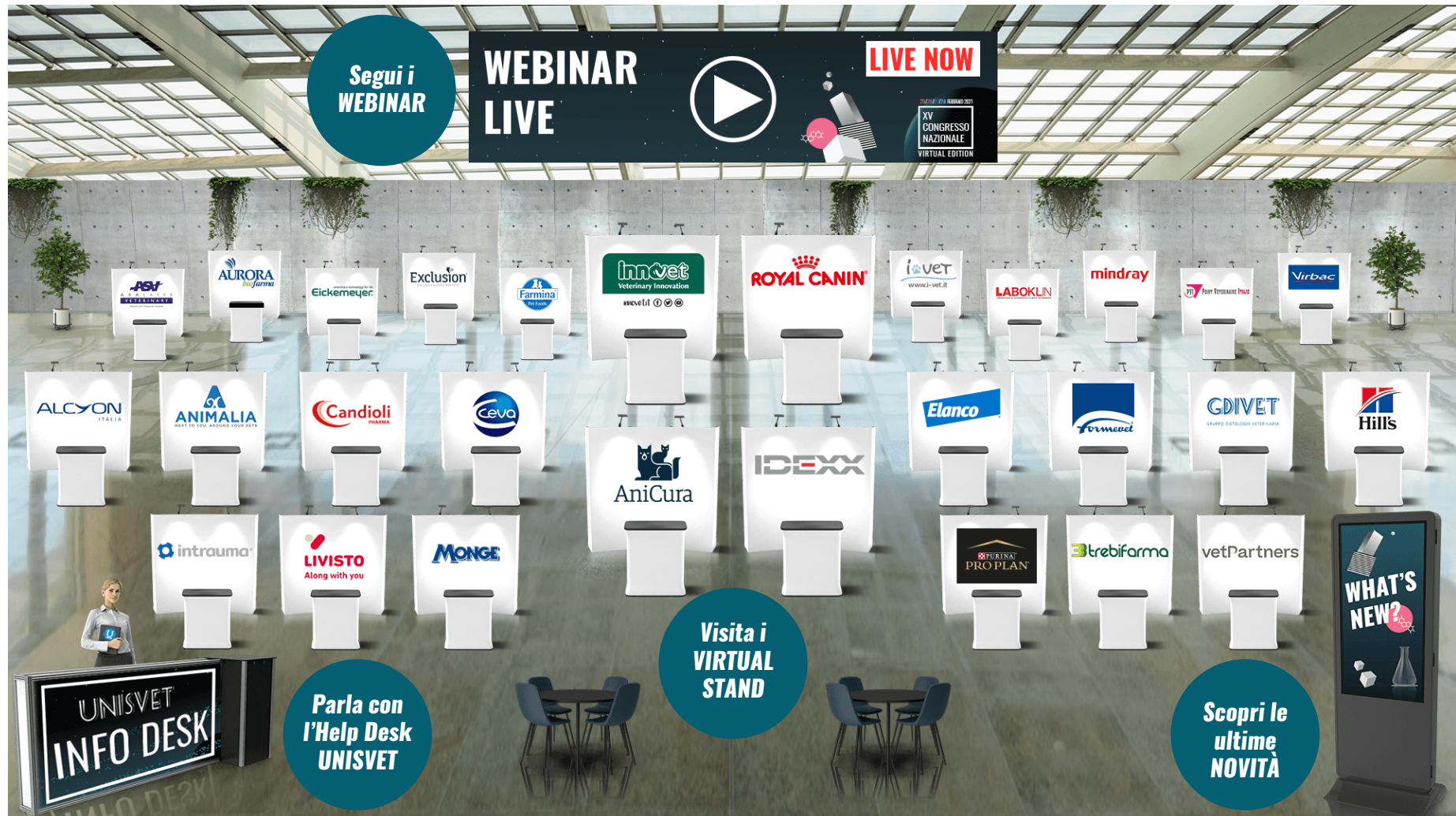


La piattaforma sarà accessibile anche nei giorni che precederanno l'evento.

Non sarà, però, possibile accedere ai Webinar Live e i referenti aziendali non saranno presenti.

WEBINAR & STAND

A partire dalla pagina principale del Congresso potrai seguire i Webinar Live, visitare i Virtual Stand, parlare con l'Help Desk UNISVET e scoprire le ultime Novità.



ACCESSO AI WEBINAR

Selezionando *Webinar Live* dalla pagina Webinar & Stand potrai accedere a tutti i webinar live in quel momento.

Potrai trovare l'elenco completo dei webinar nell'*Agenda Virtuale*.



I webinar gratuiti non necessitano iscrizione e potrai accedervi liberamente anche attraverso i Virtual stand delle aziende che li organizzano.

I webinar a pagamento del programma scientifico Unisvet saranno accessibili unicamente dalle persone iscritte.

Il messaggio "You do not have the permission to view this content" indica una sessione a cui non risulti essere iscritto.

WEBINAR LIVE

Durante i webinar live potrai porre le tue domande attraverso la chat presente sul lato destro dello schermo. I messaggi non saranno pubblici ma verranno letti unicamente da relatore e moderatore e verranno gestiti al termine della lezione, durante la sessione Q&A.



Nel caso di problemi tecnici o dubbi non inerenti la sessione che stai seguendo ti chiediamo gentilmente di non scrivere in questa chat, ma di comunicare con Unisvet attraverso il Desk Informazioni dedicato.

VIRTUAL STAND

Visitando un Virtual Stand potrai accedere a Webinar gratuiti, a contenuti multimediali e potrai parlare con i referenti aziendali attraverso la Chat oppure organizzando Call one to one.



Per lasciare i tuoi dati all'azienda ed essere ricontattato utilizza la funzione *Biglietto da visita*.

APPUNTAMENTI

Per comunicare con i referenti aziendali tramite la funzione call one to one dovrai prenotare il tuo appuntamento selezionando uno slot ed accedere alla call nell'orario indicato.

L'accesso potrà avvenire tramite il Virtual Stand dell'azienda o la sezione impegni della tua area riservata.

The image shows a screenshot of a virtual stand interface for a video call booking. A circular callout bubble in the top left corner contains the text "Organizza una VIDEO-CALL". The main interface features a white pop-up window titled "Parla con il nostro specialista" (Talk to our specialist). This window contains a list of time slots, each with a checkbox and a status label: 15:00 (Slot selezionabile libero), 15:20 (Slot grigio occupato), 15:40, 16:00, 16:20, 16:40, 17:00, 17:20, and 17:40. A green "Prenota" (Book) button is located at the bottom of the pop-up. The background shows a virtual stand with a screen displaying a video, a potted plant, and a banner for the "2021-2022" period. The banner also mentions "SITARIO" and "TERINARIA". The top of the interface displays "XV CONGRESSO NAZIONALE UNISVET" and navigation links for "VIRTUALE", "WEBINAR & STAND", "NOVITÀ", "SPEAKERS", and "IT".

NOVITÀ



XV CONGRESSO NAZIONALE UNISVET

HOME AGENDA VIRTUALE WEBINAR & STAND **NOVITÀ** SPEAKERS IT



**PIATTAFORMA DI GESTIONE
DEI PIANI SALUTE**

ALCYON
ITALIA

dr.ve+o



Oxane, la piattaforma di gestione dei piani salute

La piattaforma per la gestione dei piani salute Oxane® è uno strumento indispensabile per gestire il programma di prevenzione personalizzato per ogni

FAQ frequently asked questions

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Quanto tempo prima riceverò le credenziali di accesso via mail?

- Il link per accedere alla piattaforma e le credenziali verranno inviate nel periodo compreso tra il 22/02 e il 24/02

Posso cedere le mie credenziali di accesso ad un collega?

- No, le credenziali sono personali e non cedibili

Posso seguire i webinar da due dispositivi?

- No, è permesso accedere alla piattaforma con solo un dispositivo alla volta

Cosa devo fare se non ricevo la mail con le credenziali d'accesso?

- Se entro il 24/02 non hai ancora ricevuto le tue credenziali scrivi una mail a segreteria@unisvet.it

Nel caso avessi il link di accesso ma non trovassi più il codice, cosa devo fare?

- È sufficiente cliccare sul link, selezionare “Hai dimenticato il codice?” e seguire la procedura di recupero codice inserendo la mail utilizzata nell’account Unisvet

Quanto tempo prima della live devo collegarmi alla piattaforma?

- È sufficiente accedere con 15minuti di anticipo. La piattaforma è, però, piena di contenuti interessanti, perché non approfittarne e prendersi un po' di tempo per navigarla a fondo?

WEBINAR

Dove trovo le sessioni del programma Unisvet a cui sono iscritto?

- Si può accedere alle sessioni a cui ci si è precedentemente iscritti tramite:
 - Il banner “Webinar Live”, presente alla pagina “Webinar & Stand”
 - La propria area riservata, sezione “impegni”
 - L’agenda Virtuale, selezionando il giorno in cui il webinar è programmato

Dove trovo i webinar gratuiti?

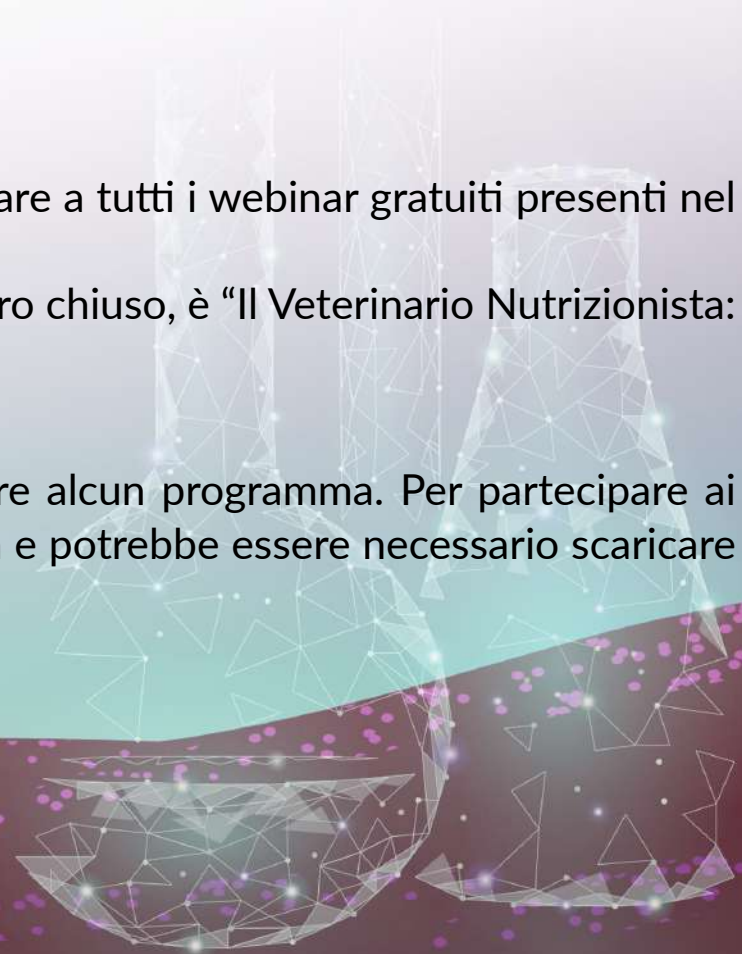
- È possibile accedere ai webinar gratuiti tramite:
 - Il banner “Webinar Live”, presente alla pagina “Webinar & Stand” (solo se sono live in quel momento)
 - L’agenda Virtuale
 - Il Virtual Stand dell’azienda che lo organizza

Per accedere ai webinar gratis devo iscrivermi?

- No, una volta effettuato l’accesso alla piattaforma potrai partecipare a tutti i webinar gratuiti presenti nel programma, senza la necessità di iscrizione
- L’unico webinar che avrà bisogno di prenotazione, perché a numero chiuso, è “Il Veterinario Nutrizionista: istruzioni per l’uso” organizzato da GDIVET sabato 27/02

Devo scaricare qualche software per seguire i webinar?

- Per seguire i webinar organizzati da Unisvet non servirà scaricare alcun programma. Per partecipare ai webinar gratuiti delle aziende dovrai seguire la procedura guidata e potrebbe essere necessario scaricare Zoom o altri software per videoconferenze



WEBINAR

Come posso fare delle domande al relatore durante i webinar?

- Durante le sessioni Unisvet potrai porre le tue domande attraverso la chat presente sul lato destro dello schermo. I messaggi non saranno pubblici ma verranno letti unicamente da relatore e moderatore e verranno gestiti al termine della lezione, durante la sessione Q&A.
- Durante i webinar delle aziende dipenderà dal software di videoconferenza da esse utilizzato

È previsto un attestato di partecipazione? Dove posso trovare gli atti del webinar?

- Attestato e atti verranno inviati dalla Segreteria Unisvet dopo l'evento e saranno disponibili solo per le sessioni a pagamento del programma Unisvet

Come posso ottenere gli SPC?

- Nel caso la tua sessione sia valorizzata con crediti SPC sarà necessario rimanere connessi per la sua intera durata. Una volta accertata la tua permanenza, sarà Unisvet ad inoltrare la richiesta presso il portale dedicato entro 30 giorni

Sarà possibile accedere alla registrazione delle live session?

- No, tutte le sessioni saranno LIVE e non saranno registrate

Le sessioni in inglese sono tradotte?

- No, il servizio di traduzione simultanea non è previsto



WEBINAR

I webinar saranno sottotitolati?

- No, i webinar non saranno sottotitolati

È possibile acquistare una sessione il giorno dell'evento?

- È possibile acquistare una sessione del programma Unisvet dal 25/02 attraverso il sito www.unisvet.it e sarà possibile pagare solo con carta di credito o paypal. Ti avvisiamo però che saranno necessari dai 60 min alle 3 ore per attivare la tua iscrizione: iscriviti quindi con un po' di anticipo

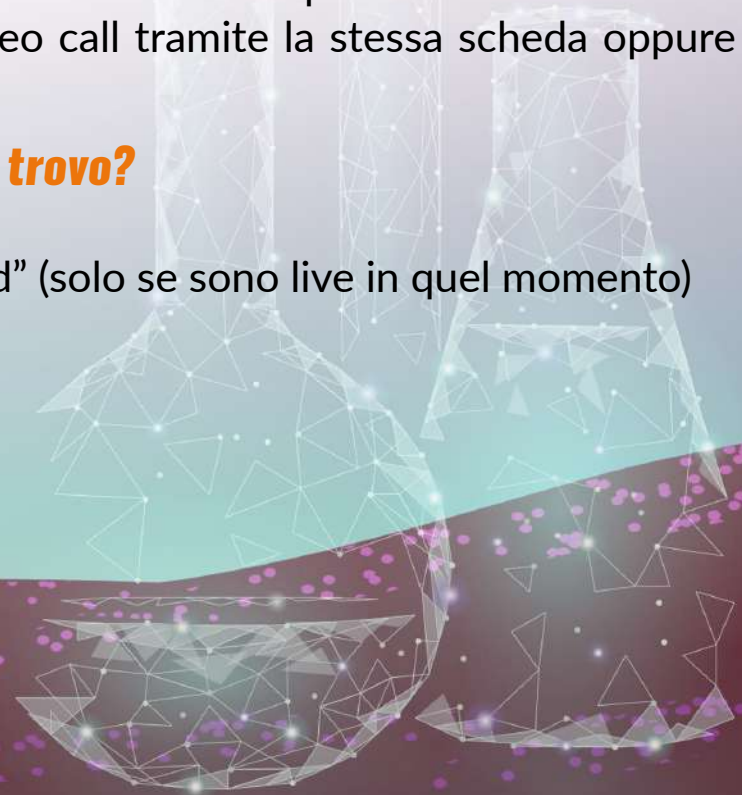
VIRTUAL STAND E APPUNTAMENTI CON LE AZIENDE

Come faccio a fissare un appuntamento con un'azienda?

- Per fissare una call one to one è necessario entrare nel Virtual Stand dell'azienda di interesse, cliccare sul bottone "Prenota" presente sulla scheda della video call, selezionare lo slot orario preferito e confermare. Successivamente potrai accedere, nell'orario concordato, alla video call tramite la stessa scheda oppure attraverso la tua area riservata, sezione "impegni"

Vorrei partecipare ad un webinar organizzato dall'azienda, dove lo trovo?

- È possibile accedere ai webinar gratuiti tramite:
 - Il banner "Webinar Live", presente alla pagina "Webinar & Stand" (solo se sono live in quel momento)
 - L'agenda Virtuale
 - Il Virtual Stand dell'azienda che lo organizza



VIRTUAL STAND E APPUNTAMENTI CON LE AZIENDE

Vorrei essere contattato da un'azienda, come posso fare?

- Recati presso il suo Virtual Stand, scrivi in chat oppure prenota una video call. Nel caso i referenti non dovessero essere disponibili clicca sul bottone “Lascia il biglietto da visita” per inviare all'azienda i tuoi dati

PROBLEMI TECNICI

Nel caso di problemi tecnici o dubbi chi posso contattare?

- Potrai contattarci attraverso la chat presente all'INFO DESK, scriverci a segreteria@univet.it oppure chiamarci allo 02 89073858

Se mi salta la connessione o per sbaglio esco dal webinar, è possibile rientrare?

- Certamente, è sufficiente effettuare nuovamente il login alla piattaforma, andare alla pagina “Webinar & Stand”, cliccare sul banner “Webinar Live” e rientrare nel proprio webinar

Non sono riuscito a partecipare alla live. Come posso recuperarla? Posso avere il rimborso?

- Le lezioni non saranno registrate, non sarà quindi possibile rivederle in un secondo momento oppure ottenere un rimborso.

Ho cliccato sul webinar al quale mi sono iscritti ma visualizzo il messaggio

“You do not have the permission to view this content”, perché?

- In questo caso risulti non iscritto a tale sessione. Verifica di aver completato tale iscrizione, tieni a portata di mano la ricevuta del pagamento o il codice sconto utilizzato e chiamaci allo 02 89073858